

POLITIQUES DE BASE DE SÉCURITÉ ET DE PREMIERS SECOURS POUR LES GUIDES ET LES CHAUFFEURS EN SITUATION D'URGENCE

Objectif : Établir les actions que les guides et/ou chauffeurs doivent entreprendre pour garantir la sécurité des passagers lors de situations d'urgence, de catastrophes naturelles, de grèves ou d'autres urgences.

1. Actions initiales en cas d'urgence.

- **Restez calme :** les guides et les chauffeurs doivent maintenir une attitude calme pour éviter la panique parmi les passagers.
- **Évaluer la situation :** identifier rapidement le type d'urgence (séisme, accident, grève, etc.) et évaluer les risques immédiats.
- **Communication :** informer immédiatement les passagers de la situation et des mesures qui seront prises. Utiliser les moyens de communication (radio, téléphone) pour se coordonner avec les autorités locales.

2. Catastrophes naturelles (tremblements de terre, tempêtes, etc.).

- **En cas de tremblement de terre:**
 - Arrêtez le véhicule en toute sécurité.
 - Demandez aux passagers de rester à l'intérieur du véhicule, avec leur ceinture de sécurité bouclée, jusqu'à ce que les secousses disparaissent.
 - Si c'est sécuritaire, guidez-les vers une zone dégagée, loin des structures dangereuses.
- **En cas de tempête:**
 - Si possible, cherchez refuge dans un endroit sûr.
 - Évitez de traverser des ponts ou des zones inondées.
 - Sécurisez les passagers et fournissez des couvertures ou des vêtements supplémentaires si nécessaire.

3. Grèves ou manifestations.

- **Évitez les zones de conflit :** s'il est détecté que l'itinéraire est affecté par une grève ou une manifestation, évitez d'entrer dans ces zones.
- **Détours :** si nécessaire, effectuez des détours vers des itinéraires plus sûrs, en informant les passagers du changement d'itinéraire.
- **Gardez le véhicule verrouillé :** Si vous êtes dans une situation verrouillée, gardez les portes fermées et les vitres relevées. N'interagissez pas avec les manifestants.

4. Premiers secours de base.

- **Blessures mineures:**
 - S'il y a des plaies mineures, nettoyez la plaie avec de l'eau et du savon et appliquez un pansement.
 - Si un passager présente une légère douleur ou des ecchymoses, effectuez une évaluation rapide et fournissez de la glace ou des bandages si nécessaire.

- **Brûlures:**
 - En cas de brûlures mineures, refroidir la zone touchée avec de l'eau froide pendant au moins 10 minutes.
 - Si la brûlure est grave, n'appliquez pas de glace et consultez immédiatement un médecin.
- **Saignement:**
 - Si un passager saigne, appuyez sur la plaie avec un bandage ou un chiffon propre pour arrêter le saignement.
 - Si le saignement est abondant ou ne s'arrête pas, consultez un médecin d'urgence.
- **Évanouissement:**
 - Si un passager s'évanouit, allongez-vous immédiatement, surélevez ses jambes et assurez-vous qu'il peut respirer. Ne lui donnez pas de liquides s'il est inconscient.

5. Procédure d'évacuation.

- **Plan d'évacuation :** Si nécessaire, assurez-vous que tous les passagers quittent le véhicule de manière ordonnée et sûre. Diriger les passagers vers un endroit sûr, comme une zone ouverte ou un abri.
- **Points de rendez-vous :** établissez des points de rendez-vous clairs où les passagers peuvent se retrouver s'ils sont séparés du groupe.

6. Actions ultérieures.

- **Surveillance constante :** continuez à surveiller le bien-être des passagers et assurez-vous que chacun est en contact avec sa famille ou les autorités locales si possible.
- **Information continue :** tenir les passagers informés de l'évolution de la situation et de tout changement d'itinéraire ou des conditions de sécurité.